

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG „SCHULUNGEN“

## Informationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Wir informieren Sie hiermit gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis.

### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

CSBK Datenschutz GmbH  
Berliner Allee 40  
40212 Düsseldorf

### 2. Verarbeitungsvorgänge

Die nachfolgenden Erläuterungen beschreiben, welche Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten und auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung beruht.

#### **Anmeldung zur Schulung**

Wenn Sie sich per E-Mail für eine unserer Schulungen anmelden, dann verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten zum Zweck der Vertragserfüllung. Hierzu gehört die Bestätigung der Anmeldung, die Erstellung und Übermittlung der Rechnung und ggf. die Übermittlung der Zugangsdaten für die Videokonferenzplattform, die wir für die Durchführung nutzen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung).

Nach Vertragserfüllung archivieren wir Ihre Daten, um unserer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von 6 bzw. 10 Jahren nachzukommen.

#### **Durchführung der Schulung: Onlineschulung**

Wenn Sie sich für eine Onlineschulung angemeldet haben, dann findet die Schulung in einer BigBlueButton-Instanz von unserem Auftragsverarbeiter invokable GmbH, Kratzberger Str. 9, 42855 Remscheid statt.

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Durchführung der von Ihnen gebuchten Onlineschulung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung). Ihre Daten verlassen nicht den EWR.

Verarbeitet werden folgende personenbezogene Daten:

- Ihr auf BigBlueButton beim Beitritt selbst gewählter Name
- Ihre Chat-Nachrichten
- Ihre Audiodaten
- Ihre Videodaten, wenn Sie mit Kamera teilnehmen

Ihre Daten werden spätestens 5 Minuten nach Ende der Konferenz gelöscht.

### **Ausstellung von Bescheinigungen**

Um Ihnen eine Teilnahmebescheinigung (ggf. auch erneut auf Anfrage) ausstellen zu können, verarbeiten wir Ihren Vornamen, Nachnamen und E-Mail-Adresse zusammen mit dem Datum der Schulung, an der Sie teilgenommen haben.

Für das Übersenden der ersten Teilnahmebestätigung kurz nach dem Abschluss der Schulung ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung). Der Zweck ist das Erstellen und Übersenden Ihrer Teilnahmebestätigung.

Darüber hinaus speichern wir die oben genannten Daten, um Ihnen auch nachträglich eine Teilnahmebescheinigung erneut ausstellen zu können für 2 Jahre ab dem Datum der Schulung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen eine weitere Teilnahmebestätigung ausstellen zu können, sollte die erste verloren gegangen sein.

### **Kontaktformular und Anfragen via E-Mail und Telefon**

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wenn die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erfolgt, dann sind wir gesetzlich verpflichtet Ihre und unsere Nachrichten aus diesem Vorgang für 6 bzw. 10 Jahre aufzubewahren.

Wenn die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, dann bewahren wir Ihre Anfrage für bis zum Ablauf des Kalenderjahres in dem die Anfrage abschließend bearbeitet wurde auf, um eine anonymisierte Statistik über die von uns bearbeiteten Anfragen zu erstellen. Die anonymisierte Statistik enthält keinerlei Informationen, die einen Rückschluss auf Ihre Person erlauben würden.

Soweit wir zu den folgenden Themen nicht bereits konkretere Angaben gemacht haben, gelten im Übrigen folgende Verarbeitungsgrundsätze:

### **5. Speicherdauer und Löschung personenbezogener Daten**

Sobald wir den verfolgten Zweck der Datenverarbeitung erreichen, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten.

Darüber hinaus speichern wir Daten nur, wenn gesetzliche Ausnahmen und Verpflichtungen bestehen, so etwa nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO. Bedeutung erlangt dies insbesondere im Zusammenhang mit der Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO) und mit der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO). Bereichsspezifische Regelungen werden beachtet.

Gesetzliche Bestimmungen zur Speicherung ergeben sich insbesondere aus den Aufbewahrungsfristen des Handelsgesetzbuchs (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Die Aufbewahrungsfrist beträgt hiernach zwischen 6 und 10 Jahre nach Abschluss des Vorganges

## **6. Betroffenenrechte**

Ihnen stehen, wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, grundsätzlich und gegebenenfalls die untenstehenden Rechte zu. Falls Sie eines dieser Rechte in Anspruch nehmen möchten, können Sie sich jederzeit an die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten wenden.

### **6.1 Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO**

Sie haben das Recht, dass wir Ihnen jederzeit kostenfrei Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erteilen.

### **6.2 Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende unrichtige personenbezogene Daten unverzüglich berichtigt bzw. diese vervollständigt werden.

### **6.3 Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO**

Sie haben das Recht, dass wir unverzüglich eine Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten vornehmen.

Grundsätzlich werden personenbezogene Daten nur für den Zeitraum der Zweckbindung oder zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

### **6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO**

Sie haben das Recht, jederzeit eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

### **6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO**

Sie haben das Recht, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

### **6.6 Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht in verschiedenen Situationen (Verarbeitungen auf Basis der Rechtsgrundlage nach Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO, Profiling oder Direktwerbung) Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

## 6.7 Recht auf Beschwerde

Sie haben das Recht, sich an eine Aufsichtsbehörde Ihrer Wahl mit einer Beschwerde über die Verarbeitung zu wenden.